Urlaub und Ferienhaus
Ferienwohnungsvermittlung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Abschluss des Vertrages

Bei einer Anfrage ermittele ich beim Vermieter/Eigentümer ob die Ferienunterkunft für den angefragten Zeitraum frei ist. Auf Wunsch reserviere ich die Ferienunterkunft für Sie laut Ihren Angaben. Hierbei trete ich als Vermittler zwischen Ferienhausmieter und Ferienhauseigentümer bzw. deren Agentur auf. Jegliche Haftungsansprüche sind an den Eigentümer zu stellen.
Der Anmeldende versichert über 18 Jahre und geschäftsfähig zu sein und wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

Leistungsart

Bei den angebotenen Leistungen handelt es sich ausschließlich um die Vermittlung von Fremdleistungen zwischen dem Anmeldenden, den Mitreisenden und der jeweiligen Vertragspartei. Der Mietvertrag wird im Namen und für Rechnung des Leistungsträgers: Eigentümer, Vermieter oder Agentur – nachfolgend Eigentümer genannt - abgeschlossen. Der Mietvertrag gilt für den angemeldeten Zeitraum und die angemeldete Zahl von Personen und Haustieren. Name und Anschrift der Vertragspartei entnehmen Sie bitte der Buchungsbestätigung. Mietpreise und evt. Zusatzleistungen entnehmen Sie bitte der Webseite von Urlaub und Ferienhaus.

Zahlung

Mit Ihrer Anmeldung und Anzahlung, Mietzahlung wird der Mietvertrag verbindlich geschlossen. Die Rechnung ist zugleich die Buchungsbestätigung. Bei Buchung ist eine Anzahlung fällig. Der restliche Mietpreis muss bis 4 Wochen vor Mietbeginn auf dem Konto von Urlaub und Ferienhaus eingehen. Mit Zahlung der Miete bzw. Anzahlung bestätigen Sie den Erhalt der allgemeinen Geschäftsbedingungen und akzeptieren diese. Wird der gesamte Mietpreis nicht wie vereinbart zu den fälligen Terminen laut Reservierungsvereinbarung vorab geleistet, wird das Objekt nicht zur Verfügung gestellt und der Eigentümer hat das Recht, das Objekt ohne weitere Angabe von Gründen anderweitig zu vermieten. Für bereits geleistete Anzahlungen gelten ebenfalls die Stornobedingungen.

Stornierung Ihrer Buchung und Aufwandsentschädigung:

Umbuchung jeweils € 25,00
Stornierung bis 50 Tage vor Anreise: Einbehalt der Anzahlung.
Stornierung ab 49 bis 30 Tage vor Mietbeginn 50 % des Mietpreises
Stornierung ab 29 Tage bis 3 Tage vor Anreise: 80 % des Mietpreises.
Bei vorzeitiger Abreise bzw. verspäteter Anreise: Keine Erstattung nicht in Anspruch genommener Übernachtungen. Eine Stornoversicherung ist nicht im Mietpreis enthalten, ein Abschluss wird empfohlen und kann von Urlaub und Ferienhaus vermittelt werden.

Pflichten des Mieters

Der Mieter verpflichtet sich, das Mietobjekt und sein Inventar mit größtmöglicher Sorgfalt zu behandeln. Er ist verpflichtet, einen während der Mietzeit durch sein Verschulden oder das Verschulden seiner Begleitung und Gäste entstandenen Schaden zu ersetzen. Der anmeldende Gast haftet für alle Schäden, die er, seine Mitreisenden oder seine Besucher in dem Ferienobjekt und/oder am Inventar des Ferienobjektes schuldhaft verursacht hat/haben. Sämtliche Schäden sind Urlaub und Ferienhaus oder der Rezeption unverzüglich anzuzeigen. Bei der Ermittlung der Belegung werden Kinder, auch Kleinkinder, als Person mitgezählt. Die in der Preistabelle angegebene maximale Personenzahl pro Ferienhaus/-wohnung darf nicht überschritten werden. Bei der Buchung nicht angegebene Personen oder Haustiere können bei Ankunft vom Vermieter oder dessen Bevollmächtigten zurückgewiesen werden.

Haftung

Eltern haften während des gebuchten Aufenthaltes für ihre Kinder und sind für deren Aufsicht selbst verantwortlich. Haustierbesitzer sind verpflichtet Ihre Tiere an der Leine zu halten und haften für jegliche Schäden, die durch ihre Haustiere entstehen.

Haftungsausschluss

Eine Haftung für gelegentliche Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser-, TV-, Internet- und/oder der Stromversorgung wird ausgeschlossen, ebenso eine Haftung für die ständige Betriebsbereitschaft von Einrichtungen wie Heizung, usw. Der Eigentümer haftet nicht für Leistungsstörungen, die er nicht zu vertreten hat, z.B. in Fällen „höherer Gewalt" wie Naturereignissen, Umweltkatastrophen, Krieg, Krisen, Streiks, Epidemien etc., wie auch bei unvorhersehbaren Schäden am Objekt wie Feuer, Wasser, die eine Vermietbarkeit unmöglich machen.
Keine Haftung besteht bei Einbruch oder Diebstahl und bei eingebrachten Sachen des Gastes.
Dies gilt vor allem auch für Wertgegenstände, die der Gast in der Ferienwohnung verwahrt und/oder hinterlässt.
Es obliegt dem Gast in seinem eigenen Interesse hierfür eventuelle Versicherungen abzuschließen.
Ebenso haftet der Eigentümer nicht für einen Schaden der grob fahrlässig bzw. vorsätzlich herbeigeführt wurde, bzw. für einen Schaden der allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich zu machen ist.
Der Vermieter hat das Recht ein gleichwertiges Objekt anzubieten. Ein weiterer Anspruch auf Ent-

schädigung besteht nicht. Über die Standardausstattung hinausgehende Ausstattung des Ferienhauses, wie Geschirrspülmaschine, Dunstabzugshaube, Fön oder Grill sind freiwillige Leistungen des Eigentümers und können bei Funktionsausfall oder Fehlen nicht mietmindernd geltend gemacht werden. Internet/WLan Zugang wird kostenlos angeboten, es besteht kein garantierter Anspruch auf ständige Verfügbarkeit (zeitweiliger Ausfall oder verminderte Leistung möglich).
Der Vertrag kann fristlos vom Vermieter gekündigt werden, wenn der Reisende bzw. seine Mitbewohner sich vertragswidrig verhalten. Der Mietpreis verfällt in diesem Fall.

Beanstandungen

Urlaub und Ferienhaus hat die Ferienunterkünfte besichtigt, um sicher zu gehen, dass diese als Urlaubsunterkunft geeignet sind. Sollte dennoch ein Grund zur Beschwerde vorliegen, so ist der Kunde nach gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, den Eigentümer unverzüglich zu informieren (per Fax, E-Mail, Brief oder Telefon) und Möglichkeit zur Abhilfe zu geben.
Der Eigentümer ist Ansprechpartner für jede Art von Reklamation. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie in der Buchungsbestätigung und erhalten Sie über Urlaub und Ferienhaus.

Aktualität Preise

Wir garantieren nicht dafür, dass die Preise auf der Webseite mit den aktuell geltenden Preisen übereinstimmen, sollten Preisunterschiede zwischen den realen Preisen und denen auf der Webseite existieren, werden sie darüber informiert.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.